

ACTEURS

Maître d'ouvrage : Leroy Merlin de Haguenau

Contact : Stéphane Nowack, chef de secteur
Tél : 03 88 73 54 54



DESCRIPTION

Objectifs :

La montée en compétences des collaborateurs est un pilier important de la politique développement durable de Leroy Merlin. Apporter des conseils-experts aux clients pour les accompagner dans leur projet de construction ou de rénovation est primordial. La formation et la sensibilisation des artisans-partenaires est un gage de qualité et de sérieux dans la pose de produit. La pédagogie client à travers la sensibilisation participe à la culture développement durable de la Société notamment autour de la thématique de l'amélioration de l'habitat et du cadre de vie.

Principales réalisations et projets :

Formation / sensibilisation interne

- ✎ Juin 2012 : **Journées Développement Durable** organisée pour tous les magasins du bassin strasbourgeois. Les différents ateliers ont permis d'établir un catalogue d'idées qui permettra à Leroy Merlin Haguenau de définir ces objectifs et d'écrire sa feuille de route à 1 an et à 3 ans sur les deux partis-pris : inventer la maison de demain et inventer l'entreprise de demain. Ces éléments seront définis lors du séminaire d'octobre 2012.
- ✎ Octobre 2012 : **Journée Débat Inventer la Maison de Demain**. Cette journée de débat et de réflexion sera organisée au Palais des Congrès de Strasbourg autour de l'éco performance pour tous dans l'habitat. **Comment massifier la rénovation énergétique dans l'ancien et la rendre accessible au plus grand nombre ?** Des experts de l'habitat (architectes, promoteur immobilier, artisans, formateurs,...), des institutionnels, des collectivités tenteront de répondre à cette problématique. Cette journée est ouverte aux collaborateurs de Leroy Merlin, aux experts de l'habitat et aux institutionnels.

Sensibilisation auprès des clients et des artisans-partenaires

- ✎ Mars 2012 : organisation d'une **soirée artisans** ayant pour vocation de les sensibiliser aux signes de qualité reconnus Grenelle Environnement.
- ✎ Octobre 2011 et 2012 : participation à la **Fête de l'Énergie en Alsace du Nord**. Les clients sont sensibilisés à la thématique de l'économie d'énergie dans le bâtiment à travers de campagnes de sensibilisation dans l'entrée du magasin et de vidéos pédagogiques à retrouver sur la chaîne You Tube de Leroy Merlin.
- ✎ Décembre 2012 : mise en place d'un **balisage des produits permettant de générer des économies d'énergie** (exemple de produit : détecteur de présence, kit thermostatique pour radiateur ...)

INDICATEURS, OBJECTIFS et SUIVI

Nombre d'artisans partenaires sensibilisés
Nature et nombre d'actions de sensibilisation des clients
Nature et nombre d'actions mises en place à la suite de la journée DD

Journées du Développement Durable - 13 et 14 juin 2012

Les ateliers



Le catalogue des idées



Journées Développement Durable
Bassin Strasbourgeois
Catalogue d'idées



Toutes nos envies d'**Inventer la Maison de Demain** et d'**Inventer l'Entreprise de Demain** sont chez Leroy Merlin



Le Commerce et la Vente	3	Bien-être et Quotidien	12
Pédagogie client	3	Le Magasin Durable	13
Accessibilité prix	3	Déplacements	13
Communication	4	Energie	13
Financement	4	Accessibilité	14
Ateliers de la Maison	4	Confort	14
Vente	4	Revalorisation - Recyclage	14
Pilotage	5	Communication	15
		Biodiversité	15
Les Services	6	La Logistique	16
Accompagnement - Pédagogie	6	Déchets	16
Information - Communication	6	Livraison	16
Services	7	Autres	16
Les Produits	9	L'Environnement Sociétal	17
Les Ressources Humaines	10	Dons – Achats Responsables	17
Formation - Compétences	10	Transfert de compétences	17
Horaires de travail - Planification	10	Manifestations- Projets	18
Emploi	11		
Conditions de travail	11		
Communication	12		

Participation à la Fête de l'Énergie en Alsace du Nord – octobre 2011



ACTEURS
Maître d'ouvrage : Leroy Merlin de Haguenau

Contact : Stéphane Nowack, chef de secteur
Tél : 03 88 73 54 54

DESCRIPTION

Au travers du dispositif des Certificats d'Economie d'Énergie, l'Etat oblige les distributeurs d'énergie à inciter financièrement les particuliers à réaliser des économies d'énergie. Dans le cadre de son engagement "Inventer la maison de demain", Leroy Merlin Haguenau soutient cette initiative et fait profiter ses clients de ces aides. En soutien de sa gamme de produits économes en énergie, Leroy Merlin Haguenau propose aujourd'hui la Prime Énergie.

Cette prime, cumulable avec d'autres aides (crédit d'impôt ou TVA réduite) et pouvant atteindre 2 000 €, permet de rendre les travaux d'économie d'énergie plus accessibles. Elle prend la forme d'une carte Prime Énergie, en tous points similaires à la carte cadeau Leroy Merlin traditionnelle, utilisable dans tous les magasins Leroy Merlin et dans tous les rayons.

Procédure d'obtention de la Prime Énergie :

- ✔ **Étape 1 :**
Sélection du produit et calcul de la Prime Énergie avec le conseiller de vente Leroy Merlin en magasin.
- ✔ **Étape 2 :**
Pose du produit par Leroy Merlin.
- ✔ **Étape 3 :**
Réception de la carte Prime Énergie par courrier dans un délai d'une à deux semaines après la fin du chantier.

Exemple de prime (liste détaillée en page 2)

- Poêle à bois Supra Gotham à 713 € / Prime énergie de 165 €.
- Poêle à bois Supra Lytham à 446 € / Prime énergie de 165 €.
- VMC double flux Sauter BBC à 1 413 € / Prime énergie de 144 €.

INDICATEURS, OBJECTIFS et SUIVI

	Réalisé 2012	Objectif 2013
CA des produits vendus	2 572 €	25 000 €
Nombre de Prime Énergie octroyée	3	30
Montant total des primes versées	474 €	5 000 €

CALENDRIER

1^{er} trimestre 2012 :
mise en place de la prime

Liste des primes accordées

Pour bénéficier d'une prime énergie le produit doit obligatoirement être posé par un professionnel et l'habitation doit avoir plus de 2 ans. Les montants ci-dessous sont indiqués à titre indicatif pour une maison de 100 m² situé en Alsace.



TARIFS INDICATIFS PRIME ENERGIE*

ISOLATION (zone H1)
prime par m² de matériau posé



ISOLATION DES MURS

Pour un produit de résistance thermique supérieure ou égale à 2,8W/m².K

	Prime/m ²
Chauffage de l'habitation : électrique	5.4 €
Chauffage de l'habitation : combustible (fioul, gaz...)	8.8 €

ISOLATION D'UN PLANCHER

Pour un produit de résistance thermique supérieure ou égale à 2,4W/m².K

	Prime/m ²
Chauffage de l'habitation : électrique	6.8 €
Chauffage de l'habitation : combustible (fioul, gaz...)	10.9 €

ISOLATION DES COMBLES OU DE TOITURES

Pour un produit de résistance thermique supérieure ou égale à 5W/m².K

	Prime/m ²
Chauffage de l'habitation : électrique	3.4 €
Chauffage de l'habitation : combustible (fioul, gaz...)	5.4 €

ISOLATION DES TOITURES TERRASSES

Pour un produit de résistance thermique comprise entre 3 et 3,5W/m².K

	Prime/m ²
Chauffage de l'habitation : électrique	1.5 €
Chauffage de l'habitation : combustible (fioul, gaz...)	2.5 €

Pour un produit de résistance thermique supérieure ou égale à 3,5W/m².K

	Prime/m ²
Chauffage de l'habitation : électrique	3.4 €
Chauffage de l'habitation : combustible (fioul, gaz...)	5.1 €



TARIFS INDICATIFS PRIME ENERGIE*

CONFORT ET ENERGIES RENOUVELABLES (zone H1)



CHAUDIERES, POELES, CHEMINEES, INSERTS

	Prime
Chaudière à condensation	378 €
Chaudière basse température	125 €
Chaudière biomasse (ex : à granulés, pellets...) à chargement	659 €
Poêle à bois ou à pellets, cheminées, inserts	165 €

RADIATEURS, PLANCHERS CHAUFFANT, CHAUFFE-EAU, REGULATION DE T°

	Prime
Radiateur à eau chaude (pour chauffage central)	7 €
Plancher rayonnant électrique, plafond rayonnant plâtre, avec dispositif de réglage automatique	35 €
Plancher chauffant à eau basse température	53 €
Système solaire combiné (à un système de chauffage basse température) - capteur de 20m ²	231 €
Sonde de température extérieure	28 €
Thermostat programmable pour chauffage central (gaz, fioul)	87 €
Thermostat programmable centralisé pour chauffage électrique	55 €
Thermostat programmable centralisé pour chauffage individuel avec pompe à chaleur	87 €
Robinet thermostatique pour radiateur	2 €
Chauffe-eau solaire individuel (eau chaude sanitaire) (par capteur)	16 €

POMPES A CHALEUR

	Prime
Pompe à chaleur de type eau/eau	536 €
Pompe à chaleur de type air/eau	504 €
Pompe à chaleur de type air/air (ou climatisation réversible)	409 €

VENTILATIONS MECANIQUES CONTROLEES (VMC)

	Prime
VMC double flux	137 €
VMC simple flux autoréglable	76 €
VMC simple flux hygro-réglable	125 €
Caisson de VMC à consommation réduite	8 €